

The Phoenix Project

凤凰项目 DevOps 沙盘

A DevOps
business simulation by
GamingWorks

“凤凰项目”沙盘与 《凤凰项目》小说

凤凰项目 DevOps 沙盘是由欧洲著名沙盘游戏研发机构 Gaming Works 的创始人 Jan Schilt 先生，在《凤凰项目》一书的作者 Gene Kim 先生的独家授权下，开发的同名沙盘演练课程。《凤凰项目》是一本少见的 IT 类小说，美国亚马逊读者评价近千条，而且有众多名人推荐。全书讲述了一名 IT 经理 Bill 临危受命，在未来董事的帮助下，自己坚持“三条黄金法则”理念，挽救了严重超出预算和工期延误的凤凰项目，继而挽救了一家具有悠久历史的汽车配件制造商的故事。

The
Phoenix
Project



Development → Operations

Development ↔ Operations

Development ↔ Operations (with multiple small loops between them)

The 3 ways of DevOps

关于沙盘

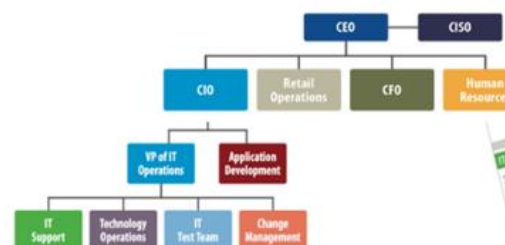
About the simulation

“无极限”公司陷入困境。报纸报道揭露了该组织财务状况不佳。唯一能够拯救公司，使它重新拥有竞争力和盈利空间的方法是“凤凰项目”，这是一个IT支持下的商业转型，零售业务部 (Retail Operations) 是这个项目的商业所有者。

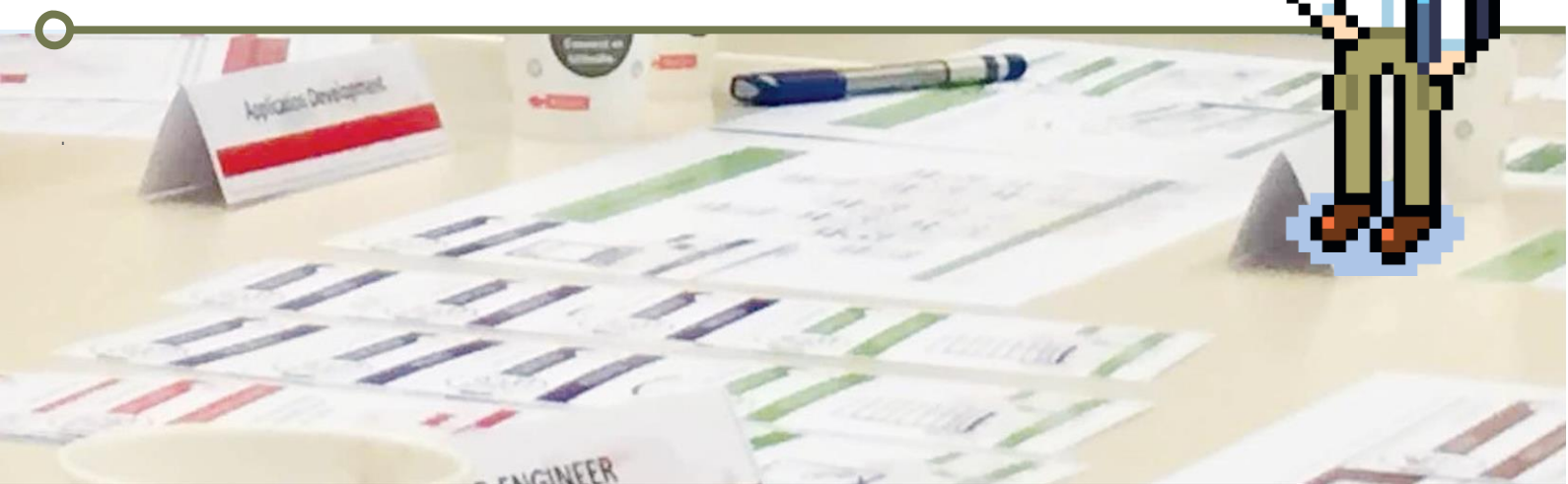
IT 运营副总裁被要求领导 IT 部门，确保“凤凰项目”的成功。然而，他面临着大量的工作。大量积压的问题、特性和项目。

参与沙盘演练的整个团队将在“无极限”公司内扮演不同的角色。您可以是零售业务部、人力资源或者 CFO，并运行您的项目。您可以扮演 IT 运营部门的副总裁，或者负责部门中的一个功能角色，如高级专家 (lead engineer)，开发人员 (Application Development) 等等。您将建议改进、解决问题、开发应用程序、管理运维人员或来自整个 IT 团队的其他成员，这些成员需要开发应用程序并解决 IT 问题。

The Parts Unlimited team



您所面临的挑战是使用 DevOps 原则，并将其应用于这项严肃的模拟业务中。通过四轮演练，您将实施各种 IT 项目，解决各类 IT 问题，并确保“凤凰项目”按时完成。但是，需要注意的是，业务方将不断提出新的想法和要求，而在你控制之外外部发展也会给扰乱或破坏你的工作。



DO YOU RECOGNIZE THESE CHALLENGES?



Faster and reliable deployment



How to create a new culture?



Better collaboration between DEV and OPS

学习项目

全天工作坊

适用于10-15人



全天

目标群体 Target Audience

凤凰项目沙盘演练覆盖了业务场景中所有的职员角色，尤其是那些从事IT开发、IT运维工作，并希望通过精益(LEAN)，敏捷(AGILE)和IT服务管理流程如ITIL®等最佳实践来提高IT表现，或通过IT解决方案为业务创造价值的IT专业人士。该沙盘同时也是为那些通过创建更好的协作氛围，并最终实现更高效以及更精确的IT解决方案部署的企业。

此沙盘可用作于：

- » 意识培训
- » 人员评估
- » 团队建设

学习目标 Learning objectives

- 如何在现实工作中应用DevOps指导思想？
- 如何在按服务级别协议（SLA）中的要求与按计划交付IT项目之间找到平衡点？
- 感受如何通过DevOps为您的业务带来可观的价值？
- 如何提高IT部门的效率和效益？
- 如何在您的团队中创建更好的合作氛围和默契？
- 在DevOps环境下如何提高软技能？
- 如何展现业务部门在IT项目取得成功中所扮演的重要职责



部分开展过沙盘的企业

互联网企业

- 百度
- 阿里
- 腾讯云
- 腾讯
- 京东
- 乐视
- 壹钱包
- 上海壹账通金融科技有限公司
- 好买基金网
- 携程
- 91 APP

金融相关行业

- 中国银联
- 招商银行
- 华夏银行
- 华夏基金
- 哈尔滨银行
- 中国银行
- 海通证券
- 富国基金
- 太平洋保险
- 上海保险交易所
- 中国工商银行
- 中宏人寿保险
- 中国民生银行
- 中国农业银行
- 新华人寿
- 国家开发银行
- 新光人寿
- 永丰金证券
- 台湾土地银行
- 台北富邦银行
- 上海农商银行
- 国信证券
- 平安科技
- 安信证券股份有限公司
- 中信保诚人寿

各类型传统行业

- 通用电气
- 华晨宝马
- 康明斯
- 中远海运
- 云南电网
- 香港马会
- 国家电网
- 厦门航空
- 国航
- 龙湖集团
- 华润置地
- 广东供电局
- 中国民航信息网络
- 中企动力
- 中油瑞飞
- 现代信息
- 核聚股份
- 中国电科院
- 米其林
- 上海市房屋土地资源信息中心
- 佐敦涂料
- 武汉大学中南医院
- 中体骏彩信息技术
- 医科达（上海）医疗器械

各类IT厂商/服务商

- HPE
- 红帽
- 华为
- IBM
- 索尼
- H3C
- HTC
- 诺基亚
- 联想
- 东软集团
- 九州云
- 优诺科技
- 汉得
- 北京神州泰岳软件
- 得宽科技
- 亚信科技
- ThoughtWorks
- 凯捷咨询
- 文思海辉
- 神州数码
- 德勤
- 普华永道
- 埃森哲
- SGS
- NNIT

通信提供商

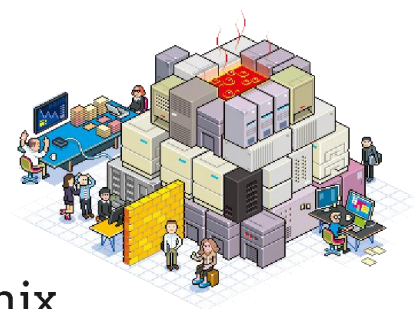
- 中国移动
- 中国联通
- 中国电信
- 台湾大哥大
- 大唐移动
- 中国联合网络通信
- 亿阳信通

*以上排列顺序随机，无代表意义

业务咨询：

赵老师 zhaojing@ibestpractice.org

更多信息：www.ibestpractice.org



The
Phoenix
Project

A DevOps Business Simulation